



## COMUNICADO

### Estimado estudiante:

Te damos la bienvenida al semestre 2022-I. Queremos que este semestre sea exitoso, por lo que hemos preparado algunas pautas que te ayudarán a lograrlo.

### ASPECTOS ACADÉMICOS

- Recuerda que debes tener activado tu correo institucional, en caso contrario, comunícate con el centro de atención al estudiante - CAE.
- Al finalizar tu matrícula, asegúrate de tener en tu constancia todas las asignaturas que llevarás en el semestre académico.
- Es imprescindible contar con un ambiente adecuado y los recursos tecnológicos que te permitan interactuar en clase (internet, audio, micrófono y cámara) para desarrollar las actividades de aprendizaje adecuadamente.
- Es indispensable utilizar la cámara y el micrófono durante las clases, cuando el docente lo requiera y para rendir las evaluaciones parciales y finales.
- El docente podría solicitar tu participación durante la sesión, a lo cual es importante que respondas para poder ser considerado dentro de las evaluaciones de proceso.
- Debes participar de la inducción de tu Escuela o del Programa de Estudios Generales para conocer los recursos virtuales, así como otras indicaciones que te ayudarán en los procesos de aprendizaje.
- El primer día de clases, verifica que tengas implementadas en tu plataforma todas las asignaturas en las que te has matriculado.
- Si tuvieras alguna dificultad que afecte tu avance académico, busca al tutor correspondiente, quien está para apoyarte.
- Este semestre contaremos con algunas asignaturas presenciales y semipresenciales, de acuerdo con el siguiente cuadro:

Escuela	Asignatura	Modalidad
Estudios Generales	Actividades artísticas y deportivas I y II	Presencial
Estudios Generales	Desarrollo Sostenible Seminario de Cultura y Realidad Nacional	E-learning
Psicología	Internado I y II	Semipresencial
Administración y Contabilidad	Gestión de Operaciones y Logística	Semipresencial

*Nota: Cada Escuela brindará las precisiones correspondientes*

- En Plataforma tienes una sección llamada **Acompañamiento al estudiante** donde puedes encontrar diversos temas relacionados a la Escuela que ayudarán a tu buen desempeño. ¡Recuerda revisarla!



## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- Si te vas a retirar de alguna asignatura, recuerda que debes solicitarlo mediante FUT antes de las evaluaciones parciales. Ten en cuenta que, de no realizarlo, seguirás siendo considerado como matriculado con la responsabilidad administrativa que esto conlleva.
- Si cuentas con los requisitos para la exoneración de la asistencia a las clases de idiomas, debes solicitarlo por FUT adjuntando tu certificación de inglés:
  - <https://intranet.umch.edu.pe/Tramites/Usuario/NuevoTramite>
  - Trámite académico → Matrícula Pregrado 2022 – I  
R Exoneración de asistencia a clases (Idiomas)

Luego recibirás un correo con la autorización. A pesar de la exoneración, debes rendir las evaluaciones parcial y final. Además, recuerda que este trámite se realiza cada semestre.

- Si tienes un cruce en los horarios de evaluación (parcial y final) de dos asignaturas deberás informarlo a la secretaria de tu Escuela hasta el primer día de la semana de evaluaciones.
- Si necesitas rendir evaluaciones rezagadas debes solicitarla mediante FUT, según programación académica, cumpliendo con los requisitos administrativos.
- Si tienes dificultades o consultas de aspectos relacionados al proceso de matrícula, plataforma, intranet o enseñanza- aprendizaje, escribe un correo a la secretaria de tu Escuela o Programa de Estudios Generales, con el asunto **“SOLICITO ATENCIÓN”**, detallando la situación para que te respondan por la vía regular.

Anexo encontrarás los canales de comunicación para que puedas realizar los trámites que veas por conveniente.

Estamos en un contexto adverso por la coyuntura de salud en nuestro país y el mundo, pero hacemos todo lo posible por mantener la educación de calidad que nos caracteriza, confiamos también en tu compromiso y entusiasmo.

El Decanato  
Programa de Estudios Generales  
Escuela Profesional de Administración y Contabilidad  
Escuela Profesional de Psicología  
Escuelas Profesionales de Educación



## Canales y horarios de atención UMCH 2022 – I

Estimados estudiantes y egresados:

Para el periodo 2022-I, ponemos a su disposición los siguientes canales de atención para cualquier consulta o trámite:

### Centro atención al estudiante (CAE)

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Reynaldo Fernández	-	992 720 122	<a href="mailto:atencion.estudiante1@umch.edu.pe">atencion.estudiante1@umch.edu.pe</a>	10:00 a 13:00 hrs. 16:00 a 21:00 hrs.	-	-
Anita Romero	-	994 478 765	<a href="mailto:atencion.estudiante2@umch.edu.pe">atencion.estudiante2@umch.edu.pe</a>	08:00 a 17:00 hrs.	-	12:00 a 13:00 hrs.
Carmen Wong <i>Central Telefónica</i>	01 4490449	-	<a href="mailto:central.telefonica@umch.edu.pe">central.telefonica@umch.edu.pe</a>	08:00 a 16:00 hrs.	-	12:00 a 13:00 hrs.

### Para trámites académico – administrativos

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Danixa Mustto <i>Trámites y Registro</i>	-	946 209 254	<a href="mailto:informes@umch.edu.pe">informes@umch.edu.pe</a>	10:00 a 19:00 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.
Angelina Adriaola <i>Trámites y Registro</i>	01 4490449 Anexo (102)	-	<a href="mailto:tramitesyregistro@umch.edu.pe">tramitesyregistro@umch.edu.pe</a>	10:00 a 19:00 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.
Jessica Pérez <i>Trámites y Registro</i>	-	994478765	<a href="mailto:reingresos@umch.edu.pe">reingresos@umch.edu.pe</a>	09:30 a 19:00 hrs.	08:00 a 13:00 hrs.	13:00 a 14:00 hrs.
Gabriela Falcón <i>Facturación</i>	01 4490449 Anexo (111)	-	<a href="mailto:facturacion@umch.edu.pe">facturacion@umch.edu.pe</a>	09:30 a 19:00 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.
Edith Huamaní <i>Caja</i>	-	946 210 263	<a href="mailto:caja@umch.edu.pe">caja@umch.edu.pe</a>	09:30 a 19:00 hrs.	08:00 a 13:30 hrs.	13:00 a 14:00 hrs.

### Programa de ESTUDIOS GENERALES (I y II semestre de todas las carreras)

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Verónica Bringas <i>Directora de Estudios Generales</i>	-	-	<a href="mailto:direccionestudiosgenerales@umch.edu.pe">direccionestudiosgenerales@umch.edu.pe</a>	Lun, Mar, Jue 10:00 a 13:00 hrs. lunes a viernes 16:00 a 21:00 hrs.	10:00 a 13:00 hrs	-
Verónica Castro <i>Secretaría Académica</i>	01 4490449 Anexo (304)	-	<a href="mailto:secretariaestudiosgenerales@umch.edu.pe">secretariaestudiosgenerales@umch.edu.pe</a>	08:30 a 18:30 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.



## Escuelas profesionales de EDUCACIÓN

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Lourdes Armeý <i>Directora Esc. de Educación</i>	4490 anexo 115 - opción 2	-	<a href="mailto:direccioneducacion@umch.edu.pe">direccioneducacion@umch.edu.pe</a>	11:00 a 13:00 hrs. 16:00 a 21:00 hrs.	-	-
Flor Lozano <i>Secretaria Esc. de Educación</i>	-	985 022 920	<a href="mailto:secretaria.educacion@umch.edu.pe">secretaria.educacion@umch.edu.pe</a>	11:00 a 20:00 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.

## Oficina de PPP de EDUCACIÓN

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Rocío Barrientos <i>Coordinadora de la OPP de Educación</i>	-	-	<a href="mailto:centrodepppeducacion@umch.edu.pe">centrodepppeducacion@umch.edu.pe</a>	Martes a jueves 08:30 a 13:00 hrs. Lunes a Viernes 16:00 a 20:00 hrs.	-	-
Katherine Goñi <i>Atención OPP de Educación</i>	01 4490449 Anexo (411)	-	<a href="mailto:atencionpppeducacion1@umch.edu.pe">atencionpppeducacion1@umch.edu.pe</a>	10:00 a 20:30 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.
Camila Aldana <i>Atención Bolsa de Trabajo en la Oficina del Centro de Seguimiento del Graduado</i>	-	985 023 976	<a href="mailto:graduados@umch.edu.pe">graduados@umch.edu.pe</a>	10:00 a 20:30 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.

## Escuela profesional de PSICOLOGÍA

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Mónica Del Águila <i>Directora Esc. de Psicología</i>	-	-	<a href="mailto:direccionpsicologia@umch.edu.pe">direccionpsicologia@umch.edu.pe</a>	10:00 a 13:00 hrs. 16:00 a 20:00 hrs.	-	-
Claudia Chira <i>Secretaria Esc. de Psicología</i>	-	985 024 970	<a href="mailto:secretaria.psicologia@umch.edu.pe">secretaria.psicologia@umch.edu.pe</a>	11:00 a 20:00 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.





## Escuelas profesionales de ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Rita Ayala <i>Directora Esc. de Administración y Cont.</i>	01 4490449 Anexo (412)	-	<a href="mailto:direccionfacac@umch.edu.pe">direccionfacac@umch.edu.pe</a>	Lun. Mie. Jue 15:00 - 21:00 Mar, Vie 08:30 - 13:00 15:00 - 21:00	-	-
Alejandra Achon <i>Secretaria Esc. de Administración y Cont.</i>	01 4490449 Anexo (414)	985 022 238	<a href="mailto:secretaria.facac@umch.edu.pe">secretaria.facac@umch.edu.pe</a>	12:00 a 21:00 hrs.	08:00 - 13:00 hrs.	13:00 a 14:00 hrs.

## ESCUELA DE POSGRADO

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Mónica Del Águila <i>Coordinadora Escuela Posgrado</i>	-	-	<a href="mailto:coordinacionepg@umch.edu.pe">coordinacionepg@umch.edu.pe</a>	10:00 a 13:00 hrs. 16:00 a 21:00 hrs.	-	-
Cecilia Ojeda <i>Secretaria Académica</i>	01 4490449 Anexo (115)	-	<a href="mailto:postgrado@umch.edu.pe">postgrado@umch.edu.pe</a>	Martes a viernes 09:00 a 18:45 hrs.	08:00 a 13:00 hrs.	13:00 a 14:00 hrs.
Sheralyn López <i>Secretaria Académica</i>	-	945 568 673	<a href="mailto:secretaria.epg2@umch.edu.pe">secretaria.epg2@umch.edu.pe</a>	11:00 a 20:00 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.

## INSTITUTO Y CENTROS DE INVESTIGACIÓN

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Elsa Bustamante <i>Directora del Instituto de Investigación</i>	-	-	<a href="mailto:investigacion@umch.edu.pe">investigacion@umch.edu.pe</a>	Mar, Mie 08:00 a 13:00 hrs. Lunes a viernes 16:00 a 21:00 hrs.	08:00 a 13:00 hrs.	-
Marivel Peña <i>Secretaria del Instituto de Investigación</i>	01 4490449 Anexo (417)	-	<a href="mailto:secretaria.inin@umch.edu.pe">secretaria.inin@umch.edu.pe</a>	10:00 a 20:00 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.
Elsa Bustamante <i>Coordinadora del Centro de Investigación de Educación</i>	-	-	<a href="mailto:centrodeinvestigacioneducacion@umch.edu.pe">centrodeinvestigacioneducacion@umch.edu.pe</a>	Mar, Mie 08:00 a 13:00 hrs. Lunes a viernes 16:00 a 21:00 hrs.	08:00 a 13:00 hrs.	-
<i>Coordinación del Centro de Investigación de Psicología</i>	-	-	<a href="mailto:centrodeinvestigacionpsicologia@umch.edu.pe">centrodeinvestigacionpsicologia@umch.edu.pe</a>	Mar, jue 16:00 a 19:00 hrs.	-	-
Miluska Vega <i>Coordinadora del Centro de Investigación de FACAC</i>	-	-	<a href="mailto:centrodeinvestigacionfacac@umch.edu.pe">centrodeinvestigacionfacac@umch.edu.pe</a>	Lun, mie 18:30 a 20:00 hrs.	-	-



## OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Dr. Y Ps. Hernán Urbano López <i>Servicio Médico Primario y Consejería Psicológica</i>	-	946 204 405	<a href="mailto:bienestar@umch.edu.pe">bienestar@umch.edu.pe</a>	Lun, mié, jue 15:30 a 16:30 hrs. 18:30 a 20:00 hrs. Martes 15:30 a 16:30 hrs. 20:00 a 21:15 hrs. Viernes 09:00 a 11:00 hrs. 20:00 – 21:15 hrs.	Sábados y domingos	-
Ps. Luis Sabaduche Murgueytio <i>Consejería Psicológica</i>	-	953 105 440	<a href="mailto:bienestar2@umch.edu.pe">bienestar2@umch.edu.pe</a>	Lun, mar 16:30 a 18:00 hrs. Jueves 18:30 a 21:15 hrs.	-	-
Karent Nuñez Ana María Mendoza <i>Tópico</i>	-	946 209 360 01 4490449 Anexo (000)	<a href="mailto:topico@umch.edu.pe">topico@umch.edu.pe</a>	08:30 a 16:00 hrs. 16:00 a 20:00 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs. -

## TUTORÍA ACADÉMICA

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Lizeth Visalot <i>Tutoría Estudios Generales</i>	-	919 475 503	<a href="mailto:tutorestudiosgenerales@umch.edu.pe">tutorestudiosgenerales@umch.edu.pe</a>	Lunes a Viernes 09:30 a 18:30 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.
Luis Sabaduche <i>Tutoría Educación (III-VI)</i>	-	953 105 440	<a href="mailto:tutoreducacion1@umch.edu.pe">tutoreducacion1@umch.edu.pe</a>	Lunes a viernes 09:30 a 11:00 hrs. Lun, mie, vie 18:30 – 20:00 hrs.	-	-
Reynaldo Fernández <i>Tutoría Educación (VII-X)</i>	-	992 720 122	<a href="mailto:tutoreducacion2@umch.edu.pe">tutoreducacion2@umch.edu.pe</a>	10:00 a 13:00 hrs. 16:00 a 21:00 hrs.	-	-
Claudia Miranda <i>Tutoría Psicología</i>	-	-	<a href="mailto:tutorpsicologia@umch.edu.pe">tutorpsicologia@umch.edu.pe</a>	Mar, jue 08:30 a 12:15 hrs. Viernes 18:00 a 20:00 hrs.	-	-
Julio Aquije <i>Tutoría FACAC</i>	-	-	<a href="mailto:tutorfacac@umch.edu.pe">tutorfacac@umch.edu.pe</a>	Lunes 20:00 a 21:00 hrs. Martes 18:30 a 20:00 hrs. Jueves 16:30 a 20:00 hrs.	-	-

## OTROS

CONTACTO	TELÉFONO	CELULAR	CORREO	HORARIO ATENCIÓN		
				LUNES A VIERNES	SÁBADOS	REFRIGERIO
Crhistiam Rosales <i>Atención de Biblioteca</i>	-	946 208 593	<a href="mailto:biblioteca@umch.edu.pe">biblioteca@umch.edu.pe</a>	08:00 a 18:30 hrs.	-	13:00 a 14:00 hrs.
Orlando Cerna <i>Defensoría Universitaria</i>	-	-	<a href="mailto:defensoriauniversitaria@umch.edu.pe">defensoriauniversitaria@umch.edu.pe</a>	Mar, mie, jue 20:00 a 21:15 hrs. Viernes 15:00 a 16:30 hrs. 18:30 a 20:00 hrs.	-	-
<i>Sugerencias, quejas y reclamos</i>	-	-	<a href="mailto:mejora@umch.edu.pe">mejora@umch.edu.pe</a>	09:00 a 20:00 hrs.	-	-